

Ticket System/System zgłoszeń

(Moduł Magento)

v.1.3.0

Spis treści

Zgodny z Magento	3
Instalacja	3
Problem z instalacją	4
Odinstalowanie modułu:	4
Konfiguracja	5
Tworzenie nowego zgłoszenia	6
Zadaj pytanie	10
Zadaj pytanie bez logowania	11
Lista zgłoszeń – admin	12
Changelog	15

Zgodny z Magento

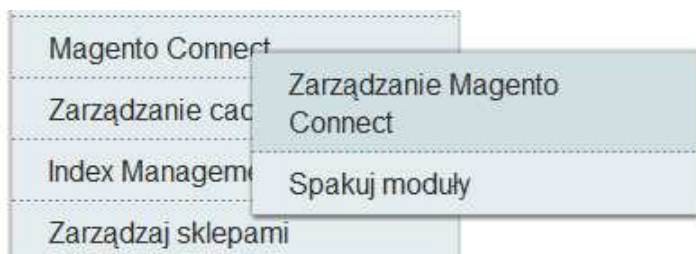
Moduł Ticket System/System zgłoszeń – Magento jest kompatybilny z następującymi wersjami oprogramowania:

- 1.9.0.1
- 1.9.0.0
- 1.8.1.0
- 1.8.0.0
- 1.7.0.2
- 1.7.0.1
- 1.7.0.0
- 1.6.2.0
- 1.6.1.0
- 1.6.0.0

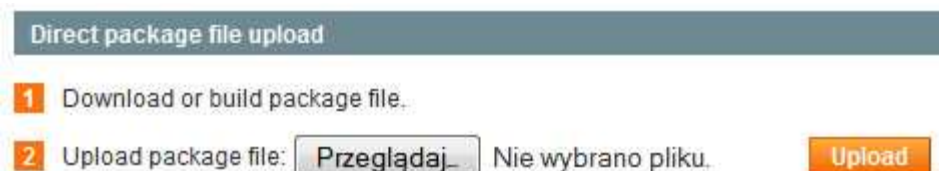
W przypadku posiadania innej wersji prosimy o kontakt.

Instalacja

Aby zainstalować dodatek, należy użyć funkcji Magento Connect Manager (Zarządzanie Magento Connect) z menu System.



Wybieramy moduł i klikamy Upload.



Problem z instalacją

W przypadku, gdy licencja modułu nie posiada wpisanych wszystkich adresów sklepu to moduł się wyłączy tuż po instalacji lub nie zostanie zainstalowany. Jeżeli taka sytuacja nastąpi należy skontaktować się z dostawcą licencji w celu dokupienia licencji na kolejną domenę.

Jeśli w licencji są wpisane wszystkie adresy sklepu należy sprawdzić czy serwer posiada ioncubeloder, jeżeli nie, to należy poprosić administratora serwera o zainstalowanie ioncubeloder.

Po otrzymaniu poprawnej licencji lub po zainstalowaniu ioncubeloder należy wejść w katalog: app/etc/modules odszukać plik .xml od instalowanego modułu i go zedytować, zmieniając parametr active z false na true (co prezentuje poniższy obrazek).

```
<?xml version = "1.0"?>
<config>
|   <modules>
|       <Websoft_Ticket>
|           <active>true</active>
|           <codePool>community</codePool>
|       </Websoft_Ticket>
|   </modules>
</config>
```

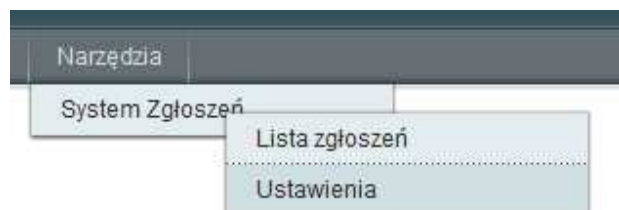
Odinstalowanie modułu:

Usunięcie / wyłączenie modułu można wykonać na kilka sposobów.

1. Można wpisać false zamiast true w pliku xml odpowiedzialnym za widoczność modułu.
2. Można wyłączyć moduł w System -> Konfiguracja -> Zaawansowane -> wyłączamy moduł na liście.
3. Należy usunąć pliki modułu oraz dodane atrybuty w systemie magento.

Konfiguracja

Aby skonfigurować moduł należy użyć opcji Ustawienia z menu Narzędzia > System Zgłoszeń.



Aby używać modułu, należy ustawić opcję „Włączony” na „Tak”.

Następnie wybrać pozostałe opcje.

Ogólne		
Włączone	Yes ▼	[STORE VIEW]
Konfiguracja Systemu Zgłoszeń		
Zadaj pytanie	Yes ▼ ▲ Ta opcja dodaje przycisk "Zadaj pytanie" na stronie produktu.	[STORE VIEW]
Zadaj pytanie bez logowania	Yes ▼ ▲ Ta opcja dodaje przycisk "Zadaj pytanie" na stronie głównej dla niezalogowanych użytkowników.	[STORE VIEW]
Zadaj pytanie do zamówienia	Yes ▼ ▲ Ta opcja dodaje przycisk "Zadaj pytanie" do tabeli zamówień w historii zamówień na koncie Klienta.	[STORE VIEW]
Pokaż przycisk "Pomoc"	Yes ▼ ▲ Ta opcja dodaje przycisk Pomoc" na stronie."	[STORE VIEW]
Przycisk "Pomoc" tylko na stronie głównej	No ▼ ▲ Wyświetla przycisk "Pomoc" tylko na stronie głównej.	[STORE VIEW]
Pozycja przycisku "Pomoc"	Right ▼ ▲ Pozycja przycisku "Pomoc" na stronie.	[STORE VIEW]
Rozszerzenia załączników	jpg. ? ▲ Rozszerzenia plików, które mogą być dodane jako załącznik.	[STORE VIEW]
Maksymalny rozmiar załącznika (KB)	999999 ? ▲ Maksymalny rozmiar załącznika w KB.	[STORE VIEW]
Konfiguracja email		
Ogólny email dla powiadomień	<input type="text" value=""/>	[STORE VIEW] ▲ E-mail, na który będą wysyłane powiadomienia.

Następnie należy zapisać dane za pomocą przycisku „Zapisz konfigurację”:



Tworzenie nowego zgłoszenia

Aby dodać zgłoszenie należy zalogować się w sklepie na swoje konto użytkownika, a następnie z menu konta wybrać zakładkę „System Zgłoszeń”.



Po wybraniu zakładki pojawi się lista zgłoszeń.

System Zgłoszeń

LISTA ZGŁOSZEŃ

[Dodaj nowe zgłoszenie](#)

ID	TEMAT	CZAS UTWORZENIA	OSTATNIA ODPOWIEDŹ	STATUS	OPERACJA
54	Zgłoszenie testowe nr 5	2014-08-21 16:29:44	Jeszcze bez odpowiedzi	Otwarte	Zobacz
53	Zgłoszenie testowe nr 4	2014-08-21 16:24:55	Jeszcze bez odpowiedzi	Otwarte	Zobacz
52	Zgłoszenie testowe nr 3	2014-08-21 16:09:08	Jeszcze bez odpowiedzi	Otwarte	Zobacz
51	Zgłoszenie testowe nr 2	2014-08-21 16:08:12	2014-08-25 15:42:59	Otwarte	Zobacz
50	Zgłoszenie testowe nr 1	2014-08-21 16:05:53	2014-08-21 16:30:21	Zamknięte	Zobacz

Aby dodać nowe zgłoszenie należy kliknąć „Dodaj nowe zgłoszenie”. Po czym pojawi się formularz dodawania zgłoszenia.

Dodaj nowe zgłoszenie

DODAJ ZGŁOSZENIE

[Powrót do listy zgłoszeń](#)

Temat*

Wiadomość*

Załącznik

Nie wybrano plików.

* wymagane pola

Po zatwierdzeniu pojawi się strona ze szczegółami naszego zgłoszenia.

Zgłoszenie testowe nr 6

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

[Powrót do listy zgłoszeń](#)

[Zamknij zgłoszenie](#)

ID: 56

Czas utworzenia: 2014-08-25 15:48:04

Imię i nazwisko administratora: Czarek Pieczarek

Czas ostatniej odpowiedzi: 2014-08-25 15:54:26

Status: **Otwarte**

Na tej samej stronie będzie też widoczna treść wiadomości zgłoszenia oraz formularz do wysyłania kolejnych wiadomości.

Dodatkowo możemy zadać pytanie do konkretnego zamówienia z historii zamówień poprzez „Zadaj pytanie”

[Home](#) / [Catalog Advanced Search](#)

MY ACCOUNT

- Account Dashboard
- Account Information
- Address Book
- My Orders**
- Billing Agreements
- Recurring Profiles
- My Product Reviews
- My Tags
- My Wishlist
- My Applications
- Newsletter Subscriptions
- My Downloadable Products
- System Zgłoszeń

My Orders

Items 1 to 10 of 238 total

Page: 1 2 3 4 5 ... 24 ▶

Show 10 ▼ per page

Order #	Date	Ship To	Order Total	Order Status	View Order	Zadaj pytanie
100000388	09-09-14	Damian Miodek	160,45 zł	Processing	View Order	Zadaj pytanie
100000387	05-09-14	Damian Miodek	209,00 zł	Pending	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000386	05-09-14	Damian Miodek	2 235,50 zł	Complete	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000385	05-09-14	Damian Miodek	2 200,50 zł	Complete	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000384	05-09-14	Damian Miodek	2 175,50 zł	Complete	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000383	03-09-14	Damian Miodek	2 235,50 zł	Processing	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000382	03-09-14	Damian Miodek	2 235,50 zł	Processing	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000381	03-09-14	Tranigh Miodek	2 185,50 zł	Pending	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000380	02-09-14	Damian Miodek	10 937,50 zł	Complete	View Order Reorder	Zadaj pytanie
100000378	07-08-14	Damian Miodek	2 200,50 zł	Complete	View Order Reorder	Zadaj pytanie

Items 1 to 10 of 238 total

Page: 1 2 3 4 5 ... 24 ▶

Show 10 ▼ per page

Did you know?

Our customer service is

WIADOMOŚCI

Piotr M | 2014-08-25 15:48:04

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Wiadomość*

Załącznik

Przełóżaj...

Nie wybrano plików.

* wymagane pola

Wyślij

Wiadomości klienta oraz admina zaznaczone są innym kolorem. Do wiadomości możliwe jest też dodawanie załączników.

WIADOMOŚCI

Piotr M | 2014-08-25 15:48:04

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Czarek Pieczarek | 2014-08-25 15:54:26

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur?

Załączniki:

images.jpg

Piotr M | 2014-08-25 15:55:09

But I must explain to you how all this mistaken idea of denouncing pleasure and praising pain was born and I will give you a complete account of the system, and expound the actual teachings of the great explorer of the truth, the master-builder of human happiness.

Załączniki:

images2.jpg

images3.jpg

Zadaj pytanie

Włączenie tej opcji dodaje na stronie głównej przycisk „Zadaj pytanie”, po kliknięciu w który mamy możliwość wysłania zapytania nie będąc zalogowanym.

Home Page

Zadaj pytanie

Dodaj nowe zgłoszenie

DODAJ ZGŁOSZENIE

Temat*

E-mail*

Wiadomość*

Załącznik

Nie wybrano plików.

* wymagane pola

Zadaj pytanie bez logowania

Włączenie tej opcji dodaje na stronie produktu przycisk „Zadaj pytanie”, po kliknięciu w który mamy możliwość wysłania zapytania odnośnie produktu.



KOMPUTER FX 4 x 4,0 4GB GTX650 1GB HDD 1000GB DVD

[Wyślij znajomemu](#)

[Oceń ten produkt jako pierwszy](#)

Dostępność: W magazynie

1 000,00 zł

Ilość:

LUB

[Dodaj listy życzeń](#)

[Dodaj do porównania](#)

Krótki opis

KOMPUTER FX 4 x 4,0 4GB GTX650 1GB HDD 1000GB DVD

Dodaj nowe zgłoszenie

DODAJ ZGŁOSZENIE

Temat*

E-mail*

Wiadomość*

Załącznik

Nie wybrano plików.

* wymagane pola

Lista zgłoszeń – admin

Aby przeglądać zgłoszenia dodane przez klientów należy zalogować się do panelu administracyjnego Magento i przejść do zakładki „Narzędzia -> System Zgłoszeń -> Lista zgłoszeń”. Pojawi nam się lista zgłoszeń.

Lista zgłoszeń

Strona z 1 stron | Pokaż na stronę | Łącznie znaleziono 7 wpis(ów)

ID	Nazwa klienta	Nr tel. klienta	Email klienta	Temat zgłoszenia	Status	Imię i nazwisko administratora	Operacja
56	Piotr M	123456789	petro783m@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 6	Otwarte	Czarek Pieczarek	Edytuj
55			tabaluga-smok@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 1	Otwarte	Jacek Placek	Edytuj
54	Piotr M	123456789	petro783m@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 5	Otwarte	Czarek Pieczarek	Edytuj
53	Piotr M	123456789	petro783m@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 4	Otwarte	Czarek Pieczarek	Edytuj
52	Piotr M	123456789	petro783m@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 3	Otwarte	Czarek Pieczarek	Edytuj
51	Piotr M	123456789	petro783m@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 2	Otwarte	Jacek Placek	Edytuj
50	Piotr M	123456789	petro783m@o2.pl	Zgłoszenie testowe nr 1	Zamknięte	Jacek Placek	Edytuj

Aby zobaczyć informacje na temat zgłoszenia należy kliknąć na wybrane z listy. Pojawi się strona z dokładnymi informacjami wybranego zgłoszenia.

Dodatkowo administrator / pracownik sklepu widzą ostatnie zgłoszenia na Pulpicie po zalogowaniu:

Dashboard
1 2 200,50 zł

Top 5 Search Terms

Search Term	Result	Number of Items
bluza	3	989
Bluza Adidas SPO Beckenbaue...	3	943
E16497	1	554
X33439	1	412
firebird tt f80087	3	321

Top 5 Search Terms

Search Term	Result	Number of Items
bluza	3	989
Bluza Adidas SPO Beckenbaue...	3	943
E16497	1	554
X33439	1	412
firebird tt f80087	3	321

Niep
 Ostatnia aktualizacja stawek: 2014-09-10 11:50:15

Ostatnie 5 zgłoszeń

Czas utworzenia	Temat	Wiadomość
2014-09-03 12:44:51	Bluza Adidas FIREBIRD TT E16497 SKU: admin	test z onet vp
2014-09-03 12:41:35	Bluza Adidas FIREBIRD TT E16497 SKU: admin	witajcie, test test pozdrawiam,
2014-09-03 12:37:44	Bluza Adidas FIREBIRD TT E16497 SKU: admin	witam, czy są zielone lub moro ?
2014-09-03 12:32:17	allegro za 2 miesiace sebek1981jg	testerrr
2014-09-03 12:04:23	tete	1010101

Re
0,0

Bestsellers

Nazwa produktu

Bluza męska ESS

Bluza Adidas SPO

Bluza Adidas FIRE

Nazwa przedmiotu

Zgłoszenie #56 | Temat: Zgłoszenie testowe nr 6

[Powrót](#)

Odpowiedz

Wiadomość*

Załącznik

[Przełóżaj...](#) Nie wybrano plików.

[Wyslij](#)

Szczegóły zgłoszenia

[Zmień admina](#) [Zamknij zgłoszenie](#)

ID zgłoszenia: 56
 Temat: Zgłoszenie testowe nr 6
 Czas utworzenia: 2014-08-25 15:48:04
 Imię i nazwisko administratora: Czarek Pieczarek
 Czas ostatniej odpowiedzi: 2014-08-25 15:54:26
 Status: Otwarte

ID Klienta: 1
 Typ: Zarejestrowany
 Nazwa: Piotr M
 E-mail: petro783m@o2.pl

Wiadomości

Piotr M | 2014-08-25 15:48:04

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Czarek Pieczarek | 2014-08-25 15:54:26

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur?

Załączniki:
[images.jpg](#)

Piotr M | 2014-08-25 15:55:09

But I must explain to you how all this mistaken idea of denouncing pleasure and praising pain was born and I will give you a complete account of the system, and expound the actual teachings of the great explorer of the truth, the master-builder of human happiness.

Załączniki:
[images2.jpg](#) [images3.jpg](#)

Administrator ma możliwość przekazania zgłoszenia innemu Administratorowi.

Zgłoszenie #56 | Temat: Zgłoszenie testowe nr 6 Powrót

Odpowiedz Szczegóły zgłoszenia

Wiadomość*

Załącznik
Przełóżaj... Nie wybrano plików. Wyślij

Przypisywanie zgłoszenia

Wybierz admina
Czarek Pieczarek

Zapisz Anuluj

Zamknij zgłoszenie

stowe nr 6
14-08-25 15:48:04
ministratora: Czarek Pieczarek
wiedzi: 2014-08-25 15:54:26

ID Klienta: 1
Typ: Zarejestrowany
Nazwa: Piotr M
E-mail: petro783m@o2.pl

Changelog

Wersja v1.3.0
- reCAPTCHA

Wersja v1.2.0
- Limit pola Temat do 255 znaków.
- Ucinanie znaków.
- Poprawa linkowania.

Wersja v1.1.0
- Lista zgłoszeń na pulpicie administratora.
- Tworzenie zgłoszeń do zamówień z historii.
- Pływający dymek pomocy z zmianą pozycji.

Wersja v1.0.0
- Wydanie modułu.