

# Sms

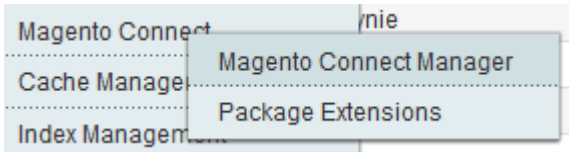
(Moduł Magento)

## v.1.1.0

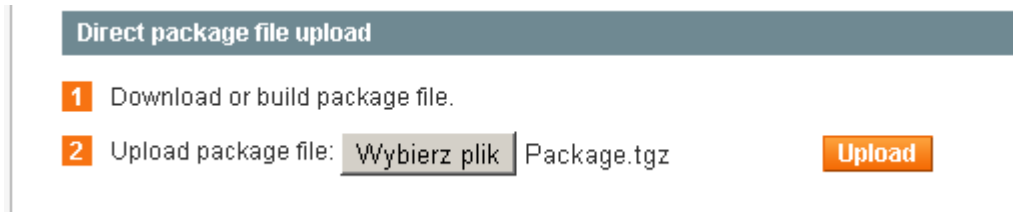
## Spis treści

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Instalacja.....                  | 3  |
| Problem z instalacją.....        | 3  |
| Odinstalowanie modułu: .....     | 4  |
| Konfiguracja.....                | 4  |
| Podgląd .....                    | 4  |
| Główna konfiguracja modułu. .... | 6  |
| Konfiguracja klienta .....       | 7  |
| Rejestracja nowego konta .....   | 7  |
| Odzyskiwanie hasła.....          | 8  |
| Konfiguracja sprzedaży .....     | 8  |
| Komentarz zamówienia .....       | 10 |
| Zmiany statusów.....             | 10 |
| Konfiguracja użytkownika.....    | 12 |
| Rejestracja .....                | 13 |
| Przypomnienie hasła.....         | 14 |
| Tokeny dla szablonów .....       | 15 |
| Newsletter SMS .....             | 16 |

## Instalacja.



Aby zainstalować dodatek należy użyć funkcji Magento Connect Manager z menu System.



Wybieramy moduł i klikamy Upload.

## Problem z instalacją

W przypadku, gdy licencja modułu nie posiada wpisanych wszystkich adresów sklepu to moduł się wyłączy tuż po instalacji lub nie zostanie zainstalowany. Jeżeli taka sytuacja nastąpi należy skontaktować się z dostawcą licencji w celu dokupienia licencji na kolejną domenę.

Jeśli w licencji są wpisane wszystkie adresy sklepu należy sprawdzić czy serwer posiada ioncubeloader, jeżeli nie, to należy poprosić administratora serwera o zainstalowanie ioncubeloader.

Po otrzymaniu poprawnej licencji lub po zainstalowaniu ioncubeloader należy wejść w katalog: `app/etc/modules` odszukać plik `.xml` od instalowanego modułu i go zedytować, zmieniając parametr `active` z `false` na `true` (co prezentuje poniższy obrazek).

```
<?xml version="1.0"?>
<config>
  <modules>
    <Websoft_Sms>
      <active>true</active>
      <codePool>community</codePool>
    </Websoft_Sms>
  </modules>
</config>
```

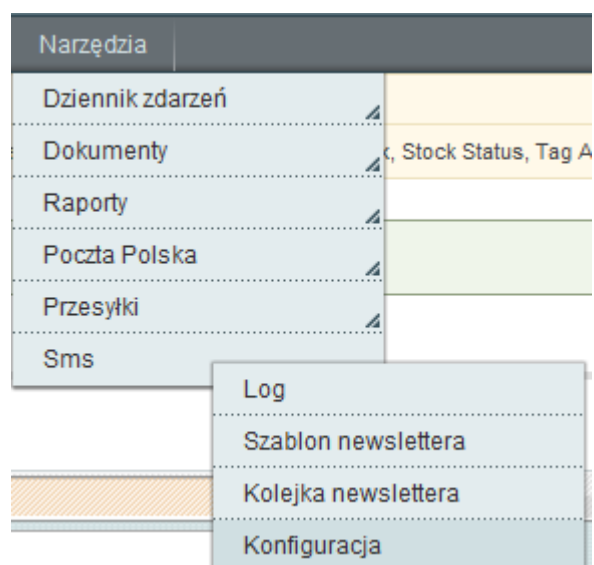
## Odinstalowanie modułu:

Usunięcie / wyłączenie modułu można wykonać na kilka sposobów.

1. Można wpisać false zamiast true w pliku xml odpowiedzialnym za widoczność modułu.
2. Można wyłączyć moduł w System -> Konfiguracja -> Zaawansowane -> wyłączamy moduł na liście.
3. Należy usunąć pliki modułu oraz dodane atrybuty w systemie magento.

## Konfiguracja.

Aby wyświetlić główną konfigurację modułu wchodzimy w menu Narzędzia->Sms->Konfiguracja.



## Podgląd

Aktywne

Szablon SMS

Yes

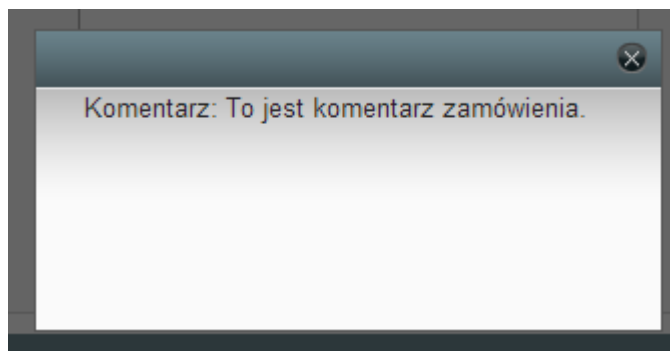
Komentarz: {{var notifymessage}}

▲ Dostępny dodatkowy token z komentarzem: {{var notifymessage}}

Podgląd

**Wyświetl**

W każdym miejscu gdzie jest możliwość modyfikacji szablonu można użyć przycisku „Wyświetl” aby wyświetlić podgląd wiadomości.



## Główna konfiguracja modułu.

Po kliknięciu w menu Narzędzia->Sms->Konfiguracja znajdujemy się w konfiguracji modułu Sms. Pierwsze trzy zakładki należą do głównej konfiguracji.

### Sms

| Konto SMS Api      |                                        |
|--------------------|----------------------------------------|
| Nazwa użytkownika: | <input type="text" value="websoft"/>   |
| Hasło Api:         | <input type="password" value="*****"/> |
| Tryb testowy       | <input type="text" value="No"/>        |


| Opcje                                                                                      |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Próby wysłania SMS:                                                                        | <input type="text" value="0"/><br><small>▲ Podczas rejestracji lub przypomnienia hasła</small>                                                |
| Czas blokowania:                                                                           | <input type="text" value="15"/>                                                                                                               |
| Wiadomość Eco                                                                              | <input type="text" value="Yes"/>                                                                                                              |
| Nadawca SMS:                                                                               | <input type="text"/><br><small>▲ Nie działa w przypadku wybrania opcji Eco. Pole musi być wcześniej skonfigurowane w serwisie smsApi.</small> |
| Zezwalaj na wieloczęściowe smsy (dłuższe niż 160 znaków)                                   | <input type="text" value="No"/>                                                                                                               |
| Powiadamiam mnie jeśli stan konta w SMSAPI spadnie poniżej: (0 - powiadomienie wyłączone): | <input type="text" value="5.04"/><br><small>▲ 0 - powiadomienia wyłączone</small>                                                             |

| Cron                                         |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktywny                                      | <input type="text" value="Yes"/>                                                                                                      |
| Ilość wiadomości wysłanych pod ten sam numer | <input type="text" value="10"/><br><small>▲ Podczas jednej operacji crona</small>                                                     |
| Email:                                       | <input type="text" value="General Contact"/><br><small>▲ Adresat błędu w razie wystąpienia problemów podczas działania crona.</small> |

W dziale „Konto SMS Api” należy wpisać swoje dane z serwisu smsapi.pl. Opcje „Próby wysłania SMS” oraz „Czas blokowania” pozwalają na ustalenie jak często oraz w jakim okresie czasu można zażądać kod sms podczas rejestracji lub przypomnienia hasła, pozostałe opcje to:

- Wiadomość Eco – opcja usługi smsapi.pl
- Nadawca SMS – gdy opcja „Wiadomość Eco” jest wyłączona, można ustalić nadawcę SMS.  
Uwaga: nadawca SMSa musi być wcześniej dodany w serwisie smsApi, jeżeli podany w konfiguracji nadawca nie jest prawidłowy smsy nie zostaną wysłane.
- Zezwalaj na wieloczęściowe smsy – wiadomość zawierająca więcej niż 160 znaków nie zostanie wysłana
- Powiadamiaj jeśli stan konta spadnie poniżej – wyświetla powiadomienie o stanie konta poniżej podanej wartości np.

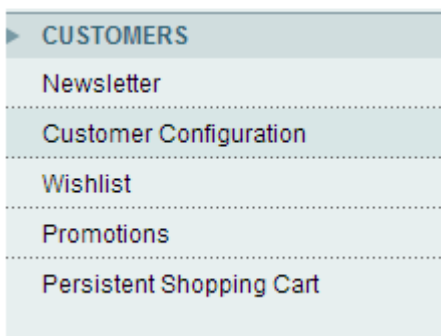
 **Uwaga! Na Twoim koncie w SMSAPI pozostało: 2.87 zł.**

Opcje poddziału „Cron”:

- Aktywny – włącza lub wyłącza działanie crona, cron jest odpowiedzialny za wysyłanie wszystkich smsów wykluczając smsy wysłane przy rejestracji oraz przypomnienia hasła.
- Ilość numerów wysłanych pod ten sam numer – można ustawić zabezpieczenie przed ewentualnymi błędami podczas wysyłania smsów cronem. Jeżeli podczas jednego uruchomienia crona ilość wiadomości wysłanych pod jeden numer przekroczy skonfigurowaną wartość, cron zostanie wyłączony a błąd zostanie wysłany emailem pod skonfigurowany adres oraz zapisany w logu Magento.

## Konfiguracja klienta.

Po wybraniu System->Configuration lub kliknięciu w menu Narzędzia->Sms->Konfiguracja znajdujemy się w konfiguracji Magento. Konfigurację klienta można odnaleźć po odszukaniu w głównym lewym menu działu „Customers” a następnie „Customer Configuration”



## Rejestracja nowego konta

Gdy chcemy aby do rejestracji nowego konta wymagane było potwierdzenie kodem SMS należy odnaleźć dział „Create new account option” a następnie ustawić opcję „Wiadomość przy rejestracji” na „Yes”, oraz wypełnić treść wiadomości. Token {{sms\_code}} zostanie zastąpiony kodem sms który otrzyma użytkownik.

Wiadomość przy rejestracji: Yes

Treść wiadomości:

Oto twój kod sms potrzebny do rejestracji:  
{{sms\_code}}

▲ {{sms\_code}}

### Odzyskiwanie hasła

Aby wymagany był kod podczas odzyskiwania hasła należy ustawić opcję „Wymagaj potwierdzenia SMS” na „Yes” oraz wypełnić lub zmodyfikować treść wiadomości. Token {{sms\_code}} zostanie zastąpiony kodem sms który otrzyma użytkownik.

### Konfiguracja sprzedaży

Po kliknięciu w menu Narzędzia->Sms->Konfiguracja znajdujemy się w konfiguracji modułu Sms.

#### Sales Sms

|                       |
|-----------------------|
| Konto SMS Api         |
| Opcje                 |
| Cron                  |
| Utworzenie zamówienia |
| Komentarz zamówienia  |
| Utworzenie wysyłki    |
| Utworzenie faktury    |
| Status 1              |
| Status 2              |
| Status 3              |
| Status 4              |
| Status 5              |
| Status 6              |
| Status 7              |
| Status 8              |
| Status 9              |
| Status 10             |

Konfiguracja sprzedaży



W tym dziale można skonfigurować opcje które ustalają przy których zdarzeniach wysłane zostaną wiadomości SMS. Zdarzenia to: utworzenie zamówienia, utworzenie faktury, utworzenie wysyłki, wysyłanie komentarza zamówienia lub zmiana statusu na określony przez użytkownika.

## Komentarz zamówienia

Aby wysłać sms podczas dodawania komentarza do zamówienia należy włączyć opcję w dziale „Komentarz zamówienia” oraz zaznaczyć „Notify Customer by Email”.

### Comments History

Add Order Comments

Status

Comment

Notify Customer by Email  Visible on Frontend

---

08-05-2013 15:45:14 | Pending  
Customer Not Notified

## Zmiany statusów

UWAGA:

Nie należy ustawić dwóch identycznych statusów które posiadają dokładnie ten sam szablon SMS. Spowoduje to wyłączenie crona oraz wysłanie wiadomości z błędem a także zapisanie błędu w logu. Przyczyną takiego zachowania jest zabezpieczenie przed ewentualnymi błędami systemu przykładowo w sytuacji gdyby system chciał wysłać wiele identycznych smsów.

Przykład konfiguracji statusu:

Rozwijamy grupę „Status 1”, ustawiamy opcję „Aktywne” na „Yes” oraz wybieramy interesujący nas status (w tym przypadku jest to status „Pending”), należy także dostosować szablon według własnych wymagań.

W przypadku konfiguracji pokazanej poniżej sms o podanym szablonie zostanie wysłany do klienta gdy jego zamówienie zmieni status na „Pending”.

| Status 1    |                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktywne     | <input type="text" value="Yes"/>                                                                |
| Status      | <input type="text" value="Pending"/>                                                            |
| Szablon SMS | <input type="text" value="Zamówienie o numerze {{var order.increment_id}} jest przetwarzane."/> |

## Konfiguracja użytkownika



**MY ACCOUNT**

- Account Dashboard
- Account Information**
- Address Book
- My Orders
- Billing Agreements
- Recurring Profiles
- My Product Reviews
- My Tags
- My Wishlist
- My Applications
- Newsletter Subscriptions
- My Downloadable Products

### Edit Account Information

#### Account Information

|                  |             |
|------------------|-------------|
| First Name *     | Last Name * |
| Jan              | Kowalski    |
| Email Address *  |             |
| tester@tester.pl |             |
| Numer telefonu * |             |
| 123123123        |             |

Change Password

Jeżeli użytkownik podał numer telefonu podczas rejestracji został on zapisany w bazie danych. Numer telefonu na który będą przychodziły wiadomości sms można zmienić po zalogowaniu się na swoje konto, następnie przechodząc do działu „Account Information”.

**UWAGA:** Jeżeli użytkownik nie wpisał numeru telefonu w tym miejscu (lub numer ten jest nieprawidłowy) smsy nie będą dochodziły do danego użytkownika.

Jeżeli użytkownik nie wpisał numeru telefonu, a usługa przypomnienia hasła za pomocą sms jest włączona nie będzie konieczna weryfikacja za pomocą kodu sms.

## Rejestracja

Jeżeli w konfiguracji została uaktywniona usługa weryfikacji kodem sms przy rejestracji (patrz „rejestracja nowego użytkownika” w dziale „konfiguracja”), to podczas tworzenia nowego konta konieczna będzie weryfikacja za pomocą kodu sms:

### Personal Information

|                                                      |                                       |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| First Name *                                         | Last Name *                           |
| <input type="text" value="Jan"/>                     | <input type="text" value="Kowalski"/> |
| Email Address *                                      |                                       |
| <input type="text" value="jan.kowalski@magento.pl"/> |                                       |
| <input type="checkbox"/> Sign Up for Newsletter      |                                       |

### Login Information

|                      |                                            |
|----------------------|--------------------------------------------|
| Password *           | Confirm Password *                         |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                       |
| Numer telefonu *     | <input type="button" value="Zażądaj kod"/> |
| <input type="text"/> |                                            |
| Kod-SMS *            |                                            |
| <input type="text"/> |                                            |

Aby tego dokonać użytkownik wpisze numer telefonu w odpowiednie pole, a następnie kliknie w przycisk „Zażądaj kod” po czym otrzyma kod sms na podany numer telefonu. Otrzymany kod należy wpisać w pole „Kod-SMS”.

## Przypomnienie hasła

**Retrieve your password here**

Please enter your email address below. You will receive a link to reset your password.

Email Address \*

**Zażądaj kod**

Kod-SMS

W przypadku gdy opcja weryfikacji podczas procesu przypomnienia hasła jest włączona, użytkownik przed otrzymaniem emaila z linkiem kierującym go na stronę aktywacji nowego hasła musi wpisać kod który otrzyma na numer telefonu wpisany podczas rejestracji.

### UWAGA:

Jeżeli użytkownik nie wpisał numeru telefonu, a usługa przypomnienia hasła za pomocą sms jest włączona nie będzie konieczna weryfikacja za pomocą kodu sms.

## Tokeny dla szablonów

Przykładowe tokeny:

{{var order.increment\_id}} – numer zamówienia

{{var order.customer\_firstname}} – imię klienta

{{var order.customer\_lastname}} – nazwisko klienta

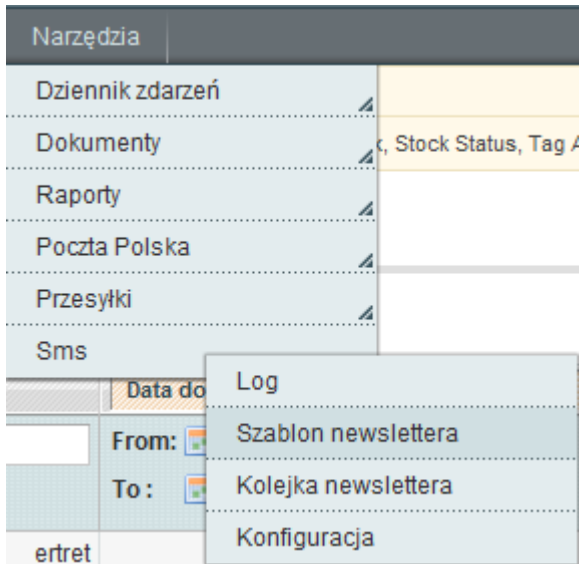
{{var order.customer\_email}} – email klienta

{{var notifymessage}} – treść komentarza zamówienia (dostępny tylko podczas dodawania komentarza)

Jest możliwość zdefiniowania dodatkowych wartości. Szablony używane dla smsów korzystają z klas używanych przez system szablonów dla wiadomości email.

## Newsletter SMS

Aby wysłać newsletter SMS należy najpierw utworzyć szablon. W tym wybieramy z menu Narzędzia -> Sms -> Szablon newslettera i klikamy w przycisk „Dodaj nowy szablon”



**Szablony newslettera SMS** + Dodaj nowy szablon

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 3 records found | Export to: CSV | Export | Reset Filter | Search

| ID | Nazwa szablonu    | Data dodania                                           | Data aktualizacji                                      |                        |                      |
|----|-------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
|    |                   | From: <input type="text"/><br>To: <input type="text"/> | From: <input type="text"/><br>To: <input type="text"/> |                        |                      |
| 8  | Szablon testowy   | 16-05-2013 16:50:03                                    | 17-05-2013 12:59:25                                    | <a href="#">Edytuj</a> | <a href="#">Usuń</a> |
| 9  | Szablon testowy 2 | 17-05-2013 10:21:39                                    | 17-05-2013 12:59:36                                    | <a href="#">Edytuj</a> | <a href="#">Usuń</a> |
| 10 | Szablon testowy 3 | 17-05-2013 12:23:37                                    | 17-05-2013 12:59:44                                    | <a href="#">Edytuj</a> | <a href="#">Usuń</a> |

W formularzu podajemy jego nazwę i zawartość, w której można użyć tokenów dotyczących klientów, do którego SMS zostanie wysłany:

{{var user.firstname}} – imię klienta

{{var user.lastname}} – nazwisko klienta



## Nowy szablon

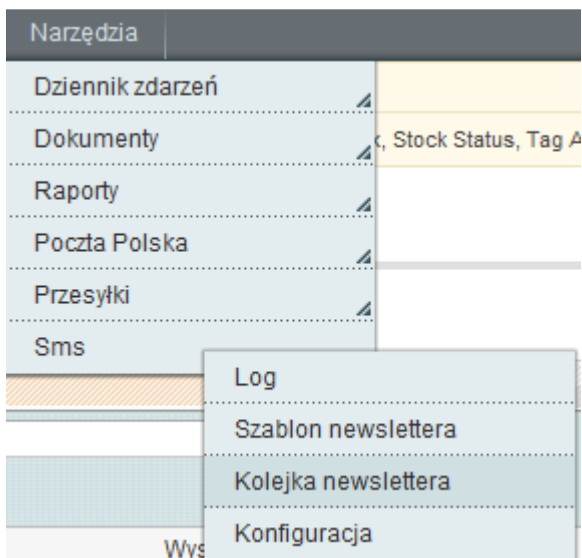
**Szablon**

Nazwa szablonu \*

Zawartość szablonu \* 

Witaj {{var user.firstname}} {{var user.lastname}}!

Po zapisaniu szablonu należy utworzyć kolejkę newslettera w której za pomocą filtrów określa się klientów do których SMSy zostaną wysłane. W tym celu wybieramy z menu Narzędzia -> Sms -> Kolejka newslettera i klikamy w przycisk „Dodaj nową kolejkę”.



### Kolejka newslettera SMS

[Dodaj nową kolejkę](#)

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Export to: CSV

[Export](#)

[Reset Filter](#)

[Search](#)

| ID | Status      | Data wysłania       | From:                   | To:                     |                      |                        |  |
|----|-------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|--|
| 10 | Wysłano     | 17-05-2013 12:43:02 | <a href="#">Kopiuji</a> | <a href="#">Podglad</a> |                      |                        |  |
| 11 | Nie wysłano |                     | <a href="#">Kopiuji</a> | <a href="#">Edytuj</a>  | <a href="#">Usuń</a> | <a href="#">Wyślij</a> |  |

W formularzu wybieramy szablon i filtry. Aby SMS został wysłany do danego klienta musi on spełnić wszystkie założenia ustalane za pomocą filtrów. Nieustalenie żadnego filtra spowoduje wysłanie do wszystkich klientów (z wyjątkiem oczywiście tych, którzy nie podali numeru telefonu). W filtrze „kod pocztowy” można wpisać tylko jego część zakończoną znakiem %, np. 00% wybierze klientów których kod pocztowy rozpoczyna się od 00. Filtry adresowe korzystają z danych klienta oznaczonych jako „Default Billing Address”

### Nowa kolejka

**Szablon**

Szablon \* Szablon testowy ▼

---

**Dostępne filtry**

|                 |                             |            |              |
|-----------------|-----------------------------|------------|--------------|
| Płeć            | Kobieta ▼                   |            | <b>Dodaj</b> |
| Data urodzenia  | Po ▼                        | 17-04-1987 | <b>Dodaj</b> |
| Kraj            | Polska ▼                    |            | <b>Dodaj</b> |
| Województwo     |                             |            | <b>Dodaj</b> |
| Miasto          |                             |            | <b>Dodaj</b> |
| Kod pocztowy    |                             |            | <b>Dodaj</b> |
| Grupa klientów  | NOT LOGGED IN ▼             |            | <b>Dodaj</b> |
| Ostatni zakup   | Po ▼                        |            | <b>Dodaj</b> |
| Kupiony produkt | Bluza męska ESS 3S FZHOOD ▼ |            | <b>Dodaj</b> |

---

**Wybrane filtry**

**Usuń**
Płeć: Kobieta

**Usuń**
Data urodzenia: Po 17-04-1987

Po zapisaniu kolejki można ją już wysłać za pomocą odnośnika „wyslij” znajdującego się w tabeli z kolejkami. Po ostatecznej akceptacji SMSy zostaną wysłane w ciągu kilku minut.



Stan wysyłki można śledzić na logu po wybraniu: Narzędzia->SMS->log, natomiast wcześniej utworzone kolejki można dowolnie kopiować, edytować i usuwać.